

投保须知

一、招商仁和安康综合意外伤害保险条款：

1. 产品条款编码：招商仁和〔2018〕意外伤害保险 025 号；
2. 报备文件编号：招商仁和寿〔2018〕121 号-1。

二、承保公司及分支机构：

本产品由招商局仁和人寿保险股份有限公司承保。
我公司分支机构详见官网 www.cmrh.com 的公开信息披露模块。

三、销售区域：

本保险产品销售区域为中华人民共和国境内地区。
我公司在广东省外暂未设立分公司，可能存在服务不到位、时效性差等问题，请您留意，如您投保，我们将视您已经了解并愿意确认接受。

四、偿付能力信息：

我公司的偿付能力充足率符合监管规定，具体的偿付能力充足率、风险综合评级等信息详见我公司官网 www.cmrh.com 公开信息披露模块。

五、投保人如实告知义务：

我公司就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，我公司有权解除合同。如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。

六、保险合同订立及保单查询方式：

1. 您投保成功后，我公司将按您所填写的电子邮箱地址发送电子保单下载链接。电子保单是指保险公司借助 CA 认证技术为客户签发的具有保险公司电子签名的电子化保单，与纸质保单具有同等法律效力。
2. 您可以通过登录我公司官网 www.cmrh.com 客户服务-常用查询-保单查询或拨打统一客户服务电话 0755-83095666 或 400-86-95666 进行保单查询。

七、保险费的支付

1. 首期保险费将按您在投保时选择的银行卡账户中支付扣除，续期保险费通过您授权的转账账号扣款收取。
2. 若您需要发票，可拨打统一客服热线 0755-83095666 或 400-86-95666，服务人员将与您确认需求。

八、投保咨询及投保承保流程

1. 在投保过程中有任何疑问，您可拨打我公司统一客服热线 0755-83095666 或 400-86-95666 咨询。
2. 投保承保流程：选择保险产品->填写投保信息->确认投保信息->在线支付交费->完成投保->保单承保->查阅电子保单。

九、保全、退保的办理流程及支付方式

1. 保全、退保办理流程：提交保全服务申请->保险公司审核->保险金支付或保险费交纳（若需）->完成保全服务。

2. 保全服务在线申请途径：您可通过关注公司官微、登录官网或拨打统一客服电话 0755-83095666 或 400-86-95666 申请变更。目前在线申请可受理客户联系方式变更、证件有效期变更、续期账号变更、保单挂失、保单补发、保单还款等业务。若您需要其他保单服务，也可咨询电话客服人员。

3. 退保金、保险金支付：通过银行转账的方式支付，其中退保金将退回您原交费账户。

特别提示：自我们收到解除保险合同申请书时起，本合同终止。我们自收到退保材料之日起三十日内向您退还本合同的未满期净保险费：

(1) 净保险费=保险费×(1-35%)。

(2) 未满期净保险费=净保险费×(1-保单经过日数/保险期间的日数)，经过日数不足1日的按1日计算。保险期间内发生理赔后，未满期净保险费为0。

十、理赔的办理流程及支付方式

1.理赔流程：理赔报案->理赔申请->保险公司审核->结案通知->支付理赔金

2.理赔报案渠道：如果发生保险事故，您可通过统一客服电话 0755-83095666 或 400-86-95666 或通过官方网站 www.cmrh.com 进行在线报案；我公司客服人员会告知理赔所需要的资料，并为您提供理赔指导。

3.理赔金支付：通过银行转账的方式支付。

十一、信息保密及投诉渠道

1.我公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和管理制度，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

2.您在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话：0755-83095666 或 400-86-95666，投诉邮箱：

rh-tousu@cmrh.com。