

## 安联安泰百万意外Q&A

### 1、问：是否为全球保障？医疗和津贴都是吗？

答：保单为全球保障，医疗和津贴都是全球保障。

### 2、问：是否包含自费药？有报销比例要求吗？有没有免赔？

答：包含诊疗过程中医生开具的合理且必须的自费药，没有报销比例限额，在医疗费用的限额内，0免赔，100%报销。

### 3、问：投保年龄是否有要求？

答：计划一/二可保年龄为6个月至65周岁，计划三/四/五可保年龄为18-65周岁。

### 4、问：对医院有什么要求？

答：境内：不附加特需私立，就诊限定境内二级及以上公立医院普通病房（如附加公立特需及私立医院责任，就诊范围为大陆二级及二级以上医院特需病房和所有合法合规的私立医院均可涵盖，包括昂贵私立医院）；境外：指合法合规经营的医院。

### 5、问：搭乘公共交通工具、自驾车的意外身故、伤残保额是否与普通意外身故伤残累计赔付？

答：可以累计赔付，但自驾车指驾驶或乘坐非营运（见条款释义）四轮机动车（见条款释义）（7座以下，含7座）。

### 6、问：是否可以异地投保？

答：可以，700度网站投保区域是全国范围。

### 7、问：意外医疗的限额是年累计限额还是每次限额？

答：普通意外医疗是每次事故限额，没有次数限制。

但附加公立特需及私立医院医疗限额是年累计限额，且额度是包含在普通医疗限额内。

### 8、问：一人可以买多份吗？

答：本产品（包含一个或多个保险计划）每一被保险人限投一份，多投无效。

### 9、问：是否可以自动续保？

答：700度线上可以勾选自动续保。

### 10、问：购买保单如何支付？

答：700度网站购买直接扣费出单，如需对公转账请联系700度客服操作。

### 11、问：外籍人士能否投保？

答：外籍人士如满足近一年在中国大陆居住183天以上就可以直接投保，不需要加费。

### 12、问：是否可以指定受益人？

答：可以，最多可以指定3个受益人。

**13、问：未成年人的保额有什么不同？**

答：未满18周岁未成年人的身故保险金额给付以事故发生时中国保监会规定的未成年人身故保险金额的相应限额（即不满10周岁的，为人民币20万元；已满10周岁但未满18周岁的，为人民币50万元）或本合同约定的保险金额为限，两者以较低者为准。

**14、问：猫爪狗咬打进口疫苗能赔吗？**

答：符合医生认为合理且必须为正的医药费，自费药包含进口疫苗。

**15、问：驾驶和乘坐摩托车发生意外可以理赔吗？**

答：合法驾驶及乘坐合法驾驶的摩托车发生意外身故、伤残保额对应主险意外身故、伤残限额，不属于自驾车，所以不能与自驾车限额累计赔付。

**16、问：是否可以合开发票？发票是否可以打印单位抬头？是否可以打印纸质发票？**

答：一般都是电子发票，700度上就可以申请；可以合开发票，且可以开单位抬头。  
如需纸质发票（包括专票）可以通过700度申请，但快递费到付。

**17、问：刚出生没有身份证，是否可以使用出生证明投保？**

答：可以，证件类型选其他，用出生证号码投保（有个R开头的序列号）。理赔时提供出生证明复印件及家长的身份证复印件。

**18、问：境外出险，相关资料需要翻译后提交吗？**

答：不需要翻译。