

## 安然无忧家财险索赔指南

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分。各方保险合同权利义务关系，应以保险合同为准。

### 一、 报案：

事故发生后，请选择以下方式报案：

- 1) 全国报案热线：400-800-2020
- 2) 完整填写《索赔申请表》，以邮件形式报案，报案邮箱：[Claims@allianz.cn](mailto:Claims@allianz.cn)

邮件标题请注明：安然无忧家财险+被保险人姓名

- 3) 报案时请提供完整的信息，以便理赔人员迅速地立案并跟进您的索赔。

**注意：索赔申请人应将完整的索赔文件（详见下表）连同索赔申请表于索赔事由发生 30 天内提交我司理赔部门；**

### 二、 完整的索赔资料：

索赔项目/索赔文件/索赔金额		
一般索赔文件（所有索赔均须提供）		
1. 银行存折/银行卡复印件		
2. 被保险人的身份证件复印件		
3. 被保险人与其监护人的关系证明复印件（如适用）		
索赔项目	索赔文件	索赔金额
家居物品全险	1. 财物损失清单	
室内装修保险	2. 显示受损程度的照片	
楼宇全险	3. 维修或重置受损物品的发票原件	
	4. 其它本公司要求的文件	
现金及金银珠宝首饰盗抢	1. 财物损失清单	
	2. 盗抢物品原始购买发票原件	
便携式家用电器盗抢	3. 显示明显作案痕迹的照片	
	4. 警方证明/报案回执原件	
	5. 其它本公司要求的文件	
家庭责任	1. 财物损失清单	
	2. 显示意外发生现场及第三者的财物损失或身体所受的伤害的照片或其它证明材料(如有)	
	3. 事故发生地的警方报案证明或有关部门出具的事故经过说明并盖章	
	4. 抗辩费用发票原件（如适用）	
	5. 赔偿协议原件/判决书、裁决书或调解书原件	
	6. 赔偿给付凭证原件	
	7. 其它本公司要求的文件	

若有需要，我司保留要求进一步资料的权利。

### 三、 索赔资料的递交：

- 1) 可直接邮寄或上门递交资料至：

广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心主塔写字楼 34 楼 10 单元安联保险理赔部（邮政编码：  
510623）（请注明安然无忧险理赔）

2) 您也可将资料交由保险代理人员代为转交。

**四、**如有必要，我司会指派理赔员或委托公估公司的调查人员对事件及损失进行调查。请全力协助指定的调查人员进行工作。

**五、**如涉及法律诉讼，请立即将收到的法院传票或其他的索赔诉讼文件送交我司。

安联财产保险（中国）有限公司理赔部